

Online videokurzy Seduo.cz baví i zaměstnance 50+



Jana Mašková
manažerka lidských zdrojů ve VoZP

VoZP | VOJENSKÁ
ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA

VoZP na trhu působí od roku 1993. Původně čistě oborová a zaměstnanecká zdravotní pojišťovna začala postupem doby poskytovat služby i civilistům. Dnes vojáci tvoří jen několik málo procent z asi 700 000 klientů.

Výzva

Ve VoZP dříve neměli jednotný systém vzdělávání. HR oddělení postrádalo nástroj, který by pomohl kolegům zlepšit měkké dovednosti, a k němuž by se mohli opakovaně vracet. Ohled museli brát i na to, že jsou jejich zaměstnanci v porovnání s podobnými institucemi průměrně starší.

“
Potřebovali jsme zaměstnance školit na pobočkách, především v umění komunikace a obchodu. Na to jsme sice znali tréninkové programy, ale žádný z nich nenabízel možnost se k lekcím podle potřeby vracet a opakovat je. Na klasických školeních jsme mnohokrát zažili, že lidé na místě vše zvládali, ale bez důkladného procvičování to brzy zapomínali.

”

Jana Mašková
manažerka lidských zdrojů ve VoZP



Řešení

Na Seduo.cz Jana Mašková narazila v TV reklamě. Nejprve se rozhodla vyzkoušet jen 19 licencí a zjistit zájem zaměstnanců. Někteří kolegové se k němu zpočátku stavěli skepticky. Ochota přijmout novinku záležela na tom, jak týmoví manažeři účast v programu vysvětlovali. Někteří nabídli kolegům, ať se do programu přihlásí dobrovolně a jiní jim to nařídili.

Výsledek

Původních 19 licencí VoZP zakrátko navýšila na 100. Aktivnější zaměstnanci studují z vlastní iniciativy. Kde potřebují zajistit, že lidé skutečně dané videokurzy vystudují, tam jim to většinou nařídí týmový manažer. Tak to bylo například u zlepšení ovládnání Excelu. Všichni si pochvalovali hlavně možnost opakování videokurzů. Díky citlivé péči tu online vzdělávání přináší lepší výsledky než klasické školicí programy a ani lidé 50+ nemají s online prostředím potíže.

“
Při plánování vzdělávání postupujeme citlivě. Ne kvůli věku zaměstnanců, ale abychom je zbytečně nezatěžovali povinnými videokurzy, které ve své práci plně nevyužijí. Naopak se je snažíme přesvědčit o zajímavosti některých jiných videokurzů, ty předem absolvuji, abych věděla, co přesně nabízet.

”

Jana Mašková
manažerka lidských zdrojů ve VoZP



Doporučení VoZP: Nedejte na předsudky

HR oddělení se setkala s různými námitkami a obavami. Někdo se před svými kolegy stydí studovat. Jiní se obávají, že když se budou v pracovní době vzdělávat, budou si jejich nadřízení myslet, že mají málo práce. Problémy může přinášet i tak prostá záležitost, jako je používání sluchátek.

„Naším úkolem je tyto situace ohleduplně a víceméně individuálně řešit. Vyjít zaměstnancům vstříc, stanovit dobu určenou ke vzdělávání a celkově věnovat programu úsilí a pozornost. V žádném případě se nenechte odradit předsudky, že starší zaměstnanci stejně nebudou mít o vzdělávání zájem,“ říká Jana Mašková.

Klíčové výsledky

47 LET

Průměrný věk zaměstnance

91 %

Zapojení zaměstnanců

6,5

Průměrný počet videokurzů na zaměstnance

4,5



Průměrné hodnocení videokurzů zaměstnanci



Bezpečnostní technik Roman Čučela má roční vzdělávací program v Seduo.cz sestavený z 8 videokurzů. Každý čtvrt rok by měl absolvovat alespoň 2.

S přehledností a ovládnutím online platformy nemá nejmenší problémy a v nabídce už má vyhládnuté minimálně 3 další videokurzy nad rámec svého vzdělávacího plánu.

